

DESCRIPCIÓN DEL EVENTO Y SITUACIÓN ACTUAL

Las veredas del corregimiento Raudal, en el municipio de Valdivia, Antioquia, atraviesan una situación de orden público. Durante el segundo semestre del año 2024, se ha intensificado las disputas de Grupos Armados No estatales (GANES), en este territorio, ya que representa un corredor clave para conectar las dinámicas territoriales de las subregiones Norte y Bajo Cauca del departamento de Antioquia.

Desde el 4 de julio, la situación en el corregimiento Raudal y en las veredas La Llana y La Coposa se ha agravado debido a los combates entre GANE y Fuerza Pública (FFMM). En esa misma fecha, un accidente con minas antipersona resultó en la muerte de seis soldados, lo que aumentó el miedo y la zozobra en las comunidades. El 4 de agosto, se reportaron nuevos enfrentamientos que provocaron el confinamiento de estas tres comunidades y el desplazamiento interno de 33 personas, incluyendo 15 menores de edad, quienes buscaron refugio en la escuela de La Llana como medida de autoprotección al quedar en medio del fuego cruzado.

Tipo de emergencia	Restricción a la movilidad
Fecha del evento	4 de agosto 2024
Fecha de la ERN	Del 14 al 17 de agosto de 2024
Municipio y departamento	Valdivia - Antioquia
La comunidad reside principalmente	Rural dispersa
Veredas y/o comunidades afectadas	Corregimiento urbano de Raudal Viejo, Vereda
Número de comunidades afectadas	3
Número de familias afectadas	307
Número de personas afectadas	780
Formas de organización social	Juntas de Acción Comunal (JAC) y Organizaciones Campesinas y Organizaciones de la Sociedad Civil
Se cuenta con censo	Sí
Presencia de Instituciones atendiendo la emergencia	No
Organismos de cooperación atendiendo la emergencia	No



IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES

1. PROTECCIÓN

indicadores de protección:

Existen hechos victimizantes que requieran una gestión de casos	Sí
Hay materialización de amenazas individuales y colectivas	Sí
Hay alto nivel de afectación psicosocial y estrés severo	Sí
Hay población con doble afectación	Sí
Existen personas con necesidades de acceso a servicios (salud, medios de vida)	Sí
Hay conocimiento sobre rutas de atención de afectaciones en el marco del conflicto	No
Se han activado rutas de atención/asistencia por el hecho victimizante	No

Hallazgos y necesidades prioritarias en Protección:

- No existe un reconocimiento oficial del hecho por parte de las instituciones. Se prevé la realización de un Comité Territorial de Justicia Transicional (CTJT). En cuanto a los desplazamientos individuales, la declaración será tomada de manera individual para cada núcleo familiar.
- La imposición de códigos de conducta por parte de los GANE ha restringido la movilidad de la población civil desde las 5:00 p.m. hasta las 6:00 a.m. Esto también ha afectado el funcionamiento del ferry que permite el cruce del río Cauca, una vía natural de división entre los corregimientos de Puerto Valdivia y Raudal, así como entre Raudal y los corregimientos El Doce y Barro Blanco de Tarazá.
- Aumento de la contaminación por minas antipersona (MAP), municiones sin explotar (MSE) y trampas explosivas (TE). Esto representa un riesgo creciente para la población en su tránsito diario, para los animales, y para el acceso a actividades como la minería artesanal y el mantenimiento de vías de comunicación terciarias.
- Entre las brechas que impiden el acceso de las comunidades víctimas a la ruta de asistencia y atención se encuentran el deterioro de las vías, la escasez de recursos económicos para los desplazamientos y la limitada conectividad a internet y señal telefónica. El Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR) socializó las rutas de atención con algunos miembros de la comunidad hace 9 meses.

- En los últimos meses se han incrementado las situaciones relacionadas con Violencias Basadas en Género (VBG), que antes no se relacionaban directamente con el conflicto armado. Los niveles de tensión en las familias y parejas han aumentado, debido al estrés la angustia y preocupación por la falta de acceso a recursos para cubrir las necesidades básicas.
- Se observan panfletos y banderas asociados a los grupos armados, así como su presencia ocasional en lugares de comercio público. Las mujeres y madres de las veredas refieren la afectación emocional por el temor de perder sus hijos e hijas, al enviarlos a clases, como consecuencia de algún combate o enfrentamiento que pueda presentarse. Como medidas de autoprotección algunas madres, padres y/o cuidadoras han enviado sus hijos e hijas a otros municipios, o se desplaza todo el grupo familiar con el objetivo de salvaguardar sus vidas.
- Las mujeres en las comunidades reconocen la importancia de implementar estrategias de autoprotección, solicitando apoyo para fortalecerlas, ya que, aunque las reconocen, requieren acompañamiento para la construcción de estas con el fin de abordar y enfrentar aquellas situaciones de riesgos que se puedan presentar tanto para ellas como para sus familias.
- Se identifica que las mujeres tienen un papel representativo y significativo en las comunidades, ya que son reconocidas por su fortaleza, liderazgo y empoderamiento. En este sentido, se evidencia que en el corregimiento el Raudal, está la asociación de Mujeres ASCONFEVAL, que tiene 8 mujeres activas, tienen su propio taller de confección, donde realizan prendas de vestir. De igual forma, en la vereda la Llana, se encuentra el comité de mujeres actualmente con 9 personas activas, y en la vereda la Coposa el comité de mujeres cuenta con alrededor de 10 a 12 mujeres activas; en ambos grupos se realizan actividades gastronómicas para la venta y lograr obtener los recursos necesarios para el auto sostenimiento de los comités.
- Se identifican casos de vulnerabilidad acentuada, entre ellos los adultos mayores con enfermedades crónicas las cuales se han agudizado por la emergencia, donde se presentan demoras en el acceso a los medicamentos debido a las restricciones a la movilidad existente, las condiciones de la vía y los temas de seguridad ante la presencia de GANE en el trayecto hacia los cascos urbanos.
- Como mecanismos de autoprotección identificados, las veredas cuentan con estructuras organizativas, en las que se encuentran espacios de concertación de normas de convivencia y resolución de conflictos a nivel comunitario. Se percibe cohesión social y colaboración comunitaria ante situaciones de emergencia.
- Las veredas aledañas de Neri, Doradas Altas, Doradas Baja y Tami se encuentran en situaciones similares. Aunque no se logró realizar un acercamiento directo a estas comunidades. Se sugiere explorar la posibilidad de brindarles asistencia a través de otras organizaciones humanitarias o de la institucionalidad.

2. ALOJAMIENTO

Indicadores de alojamiento y asentamiento

Hay población que en el marco de la emergencia se encuentre en albergues	No
Hay población que en el marco de la emergencia se encuentra en alojamientos temporales o espacios adoptados para pernoctar (Pasar la noche en determinado lugar, especialmente fuera del propio domicilio)	No
Las familias afectadas cuentan con acceso a artículos esenciales (suficientes y apropiados) para el hogar	No
Hay condiciones mínimas para el alojamiento seguro de las personas afectadas	Sí

Hallazgos y necesidades en alojamiento y asentamiento:

- Las familias de estos tres sectores permanecen en sus hogares sin que se vean afectados por la situación presentada, pero se destaca que en muchos casos existe hacinamiento por la convivencia de varias unidades familiares bajo el mismo techo. Este hacinamiento ha sido exacerbado por la reubicación temporal de familias en casas de familiares debido a riesgos de inundación.
- Las viviendas en la zona se construyen con materiales de concreto y madera. En las áreas cercanas al río, como La Llana y La Coposa, muchas casas están diseñadas en estilo palafítico para prevenir inundaciones causadas por las crecientes del río.
- En el interior de las viviendas, las familias suelen utilizar camas (en un 90% de los casos) y/o hamacas, y se esfuerzan por mantener separados los espacios para dormir y la zona de preparación de alimentos. La comunidad tiene acceso a energía eléctrica, cuyo costo mensual es de aproximadamente \$30.000 y hasta \$100.000
- En la vereda La Llana, como medida de autoprotección durante enfrentamientos y combates, la comunidad ha utilizado la escuela local como refugio temporal. Además, esta vereda tiene una infraestructura comunitaria donada por EPM (Empresas Públicas de Medellín) a principios del año (mayo), destinada a funcionar como albergue temporal. Sin embargo, el centro logístico (como lo nombra la comunidad) aún requiere varias mejoras para cumplir su función adecuadamente. Estas mejoras incluyen la instalación de puertas internas y de ingreso, la adquisición e instalación de ventanas, y la finalización de las conexiones de electricidad y agua. También se ha previsto un espacio para la instalación de un tanque de agua de 1000 litros. No hay condiciones de accesibilidad para niños, niñas y adolescentes (NNAJ) con discapacidad en las baterías sanitarias existentes.

- Para optimizar la capacidad de respuesta en situaciones de emergencia, sería beneficioso dotar a la comunidad con elementos de hábitat adicionales, tales como colchones, toldillos, utensilios de cocina y estufa. Esto permitirá a las familias contar con recursos adecuados para enfrentar situaciones de crisis.
- Garantizar los elementos esenciales de dotación para el funcionamiento adecuado del Albergue (Centro Logístico) para que la población pueda alojarse en este lugar de forma segura y confortable.
- Fortalecer las competencias de la comunidad a través de un comité comunitario, que facilite los espacios de desarrollo en las estrategias de coordinación y mantenimiento del Albergue.
- Se requiere fomentar la buena gestión de basuras del alojamiento comunitario, lugares seguros, buenas prácticas y vivienda saludable.

3. AGUA, SANAMIENTO E HIGIENE

Indicadores de agua, saneamiento e higiene:

Los hogares tienen acceso a agua suficiente y segura para uso doméstico durante la emergencia

No

Las personas cuentan con acceso a instalaciones de eliminación de excretas limpias y funcionales en el marco de la emergencia

No

Las personas tienen acceso regular a jabón y artículos esenciales para satisfacer sus necesidades de higiene

No

Se han presentado en la comunidad enfermedades gastrointestinales asociadas al consumo de agua o su uso para la preparación de alimentos

Sí

Se realiza algún tipo de tratamiento de agua antes de consumirla

No

Hallazgos y necesidades en agua, saneamiento e higiene:

• AGUA SEGURA:

Centro Poblado Raudal

- El suministro de agua a el centro poblado de Raudal se realiza a través de un acueducto veredal que abastece a los hogares por gravedad. La captación se realiza mediante una bocatoma, luego es almacenada en un tanque aéreo, con la ayuda de una motobomba, El acueducto tiene la capacidad de abastecer a la mayoría de las personas. Algunas familias aún extraen agua de nacimientos o quebradas cercanas a sus hogares mediante motobombas, ya que estas fuentes están en la parte baja de las viviendas. Algunos hogares del centro poblado cuentan con filtros que fueron parte de un proyecto.

- Anteriormente contaba con una planta de tratamiento artesanal a 7 kilómetros de distancia de la comunidad, pero esta fue destruida por un artefacto explosivo (AE). La comunidad estableció periódicamente un comité de agua encargado del lavado y mantenimiento del sistema. Sin embargo, el agua, destinada para el consumo en los hogares no recibe tratamiento antes de consumirla, lo que ha generado problemas de salud en la comunidad.

Veredas Coposa y Llanada

- Las familias se abastecen de forma individual a través de recolección de agua de quebradas y nacimientos. Alrededor de 6 familias cuentan con motobomba. En la vereda la Coposa se inició la construcción de un acueducto veredal por iniciativa comunitaria. Aunque cuentan con una bocatoma y un tanque de almacenamiento, la obra aún no está terminada, ya que necesitan aproximadamente 1,900 metros de manguera para llevar agua a los hogares.
- El agua destinada para consumo no recibe tratamiento, excepto en algunos casos donde los residentes la hierven para preparar alimentos. Solo el 5% de la población de estas veredas realizan tratamiento de ebullición del agua, pero expresan la necesidad de filtros familiares y el deseo de tratar el agua de manera efectiva. La apariencia del agua de consumo es clara, sin embargo, presenta sedimentos y residuos orgánicos, además de larvas de insectos, las familias refieren que en ocasiones ha llegado el agua con heces fecales y animales muertos. En las comunidades debido al consumo de agua contaminada se presentan enfermedades gastrointestinales y brotes en la piel, especialmente en niños y adultos mayores.

● SANEAMIENTO:

Centro Poblado Raudal

- Cuentan con una zona a las afueras del pueblo donde las familias depositan sus residuos y cuando se llena se realiza su incineración, aproximadamente 4 veces en el año. Con respecto a la disposición de excretas, la mayoría de las familias narro que cuentan con letrinas y taza sanitaria en sus casas, pero no cuentan con pozos sépticos sino sistemas de drenaje que llevan los residuos a campo abierto.

Veredas Coposa y Llanada

- Para la disposición de las basuras cada familia se encarga de deshacerse de los residuos. Esto lo hacen mediante la quema de los desechos. Los residuos orgánicos son usados para alimento de animales o para el compostaje. La comunidad relata la presencia de vectores (mosquitos, roedores) y no se realiza ningún control de estos. Pocas familias refieren el uso de tazas o retretes, la mayoría realizan sus necesidades a campo abierto o en quebradas. Las instituciones educativas tienen baterías sanitarias, sin embargo, no cuentan con tanque de almacenamiento ni un sistema de filtrado por lo que hay periodos de bajo abastecimiento y el agua puede llegar con contaminantes.

● HIGIENE:

Centro Poblado Raudal y Veredas Coposa y Llanada

- Reconocen la importancia de lavado de manos en momentos clave (después de trabajar, antes de comer, antes de cocinar, después de ir al baño). Sin embargo, carecen de recursos para adquirir los elementos de aseo como el jabón para llevar a cabo estas prácticas de manera adecuada. La principal barrera para acceder a estos elementos es la falta de recurso económico que debido al alto costo de transporte hasta el mercado y los precios de los productos esto relacionado a la afectación de sus medios de vida.

4. SEGURIDAD ALIMENTARIA

Indicadores de seguridad alimentaria

Las familias tienen disponibilidad y acceso a alimentos suficientes en el marco de la emergencia	No
Las familias afectadas han implementado estrategias de afrontamiento de consumos reducido en los últimos 7 días	Sí
En el marco de la emergencia, las familias tienen acceso a una dieta diversificada de alimentos.	No
Las familias tienen prácticas adecuadas de almacenamiento, preparación y consumo de los alimentos	Sí
Hay grupos poblacionales vulnerables con dificultad de acceso a los alimentos.	Sí
En el marco de la emergencia, las familias tienen acceso a sus medios de subsistencia	No
En el marco de la emergencia, las familias implementan estrategias de afrontamiento que se relacionen con los medios de subsistencia	Sí

Hallazgos y necesidades en seguridad alimentaria:

- Dificultades para acceder a sus cultivos, realizar actividades de barequeo, y acudir al mercado del casco urbano de Puerto Valdivia y Tarazá para vender sus productos y adquirir alimentos, bienes y servicios.
- La principal actividad económica ha estado tradicionalmente ligada al cultivo de la hoja de coca y su cadena de transformación, así como a trabajos de jornal. Por la situación actual, esta actividad se ha relegado, y muchas familias esperan acogerse a programas de sustitución de cultivos. Desde aproximadamente este año, la capacidad adquisitiva de las familias se ha reducido considerablemente.
- En respuesta a esta situación, las familias han apostado por actividades agrícolas para el autoconsumo y la venta, cultivando productos como maíz, yuca, plátano y cacao, que muchas familias apuestan en la estrategia de sustitución de cultivos. Además, practican la pesca, crían especies menores como cerdos y gallinas, y se dedican a la ganadería, vendiendo carne, leche y queso. Sin embargo, tanto antes como después de la emergencia, estas actividades comerciales no han sido óptimas debido a las condiciones de transporte que deben asumir estas comunidades y la falta de compradores seguros para su producción. La reciente emergencia, el temor generalizado y el reto para los desplazamientos han reducido aún más las posibilidades de venta, resultando en pérdidas de cosechas y pagos que no compensan las inversiones realizadas.
- La construcción de un puente que mejore los procesos de transporte podría ser una inversión clave. Las familias también mencionan que, debido al uso de químicos en el suelo para el cultivo de coca, este necesita una preparación más intensiva para mejorar la producción.

Hallazgos y necesidades en seguridad alimentaria:

- El costo de transporte para una persona desde estas comunidades hasta el casco urbano de Tarazá o Puerto Valdivia es de aproximadamente 80.000 pesos, sin contar el costo adicional por carga. Debido a la baja capacidad adquisitiva, las familias han recurrido a reducir las porciones y la frecuencia de las comidas, pasando de consumir tres comidas diarias a solo una o dos, siendo las mujeres las primeras en asumir estas estrategias. La dieta se ha visto afectada, limitándose principalmente a plátano y yuca, con un notable bajo consumo de alimentos proteicos de origen animal. El combustible utilizado para cocinar en estas familias es leña y/o pipeta de gas.
- Existen programas de bienestar familiar en la zona como la modalidad familiar que brinda atención materno infantil, realizan encuentros cada 15 días en el centro poblado de La Coposa y Raudal, allí las familias dispersas se acercan para recibir paquetes alimentarios 1 vez por mes y alimentos de alto valor nutricional (Bienestarina). Aunque no se observaron muchas mujeres gestantes y las personas manifiestan que no se llenan los cupos debido a las dificultades de algunas familias para acercarse a los centros poblados para participar, adicionalmente no se cuenta con hogares infantiles en el corregimiento. En la institución educativa del casco urbano, actualmente solo se está entregando el complemento alimentario, y se espera la entrega del segundo tiempo de comida. Sin embargo, dado que la institución del casco urbano se encuentra en adecuaciones, es crucial realizar un seguimiento para la garantía de prácticas higiénico-sanitarias en la preparación y consumo de alimentos para los niños, niñas y adolescentes (NNA).
- Existen dos asociaciones en la zona que intentan mejorar las condiciones de vida: Asotrillado (Asociación de Trilladores de Arroz de Valdivia), fundada en 2019 a través de un proyecto del Ministerio de Agricultura, cuenta actualmente con 8 asociados, quienes señalan que la mayor dificultad radica en las vías de comercialización. Por otro lado, ASCONFEVAL (Asociación de Confecciones del Municipio de Valdivia), también fundada en 2019, cuentan con una máquina de bordado industrial que no usan pues no han recibido la capacitación para su uso, se verían beneficiadas de formación y acompañamiento para el uso de esta herramienta. Las mujeres, cabezas de hogar y víctimas del conflicto armado, han disminuido su número de integrantes por la situación del territorio, ya que algunas han abandonado la zona o han buscado otras fuentes de trabajo.

5. SALUD FÍSICA Y MENTAL

🔄 Indicadores salud física y mental :

Hay necesidad expresa de atención en salud física	No
Hay necesidad expresa de atención en Salud Sexual y Reproductiva	No
Hay situaciones en salud o complicaciones que comprometan la vida que se hayan generado en el marco de la emergencia	No
Existen casos reportados y/o documentados de DNT (desnutrición) aguda severa en menores de 5 años desde el inicio de la emergencia	No

Existen casos reportados y/o documentados de mortalidad y morbilidad materna extrema desde el inicio de la emergencia	No
Existen casos reportados y/o documentados de mortalidad en menores de 5 años desde el inicio de la emergencia	No
Aumento sobre línea basal de eventos en salud mental que potencialmente amenacen la vida.	No
Hay síntomas de estrés agudo que destaquen (criterios DSM-5, menores a 1 mes) duelos por pérdidas recientes, exacerbación de sintomatología en antecedentes de trastorno u otras afectaciones	No

Hallazgos y necesidades en salud física y mental:

- Antecedentes de atención en salud mental:
- Se han presentado casos de personas con ataques de pánico y alteración emocional inusual. Asimismo, mencionan dificultades para conciliar el sueño, angustia, estrés y temor constante al moverse hacia los lugares de trabajo donde las madres y padres cabezas de familia son los más afectados. De igual forma, mencionan que existe una sensibilidad a los ruidos fuertes, sensación de tristeza y ganas de llorar, especialmente en los niños.
- Las comunidades mencionaron la necesidad urgente y necesaria de acompañamiento en salud mental, ya que refieren que desde el municipio se habían activado los servicios del Equipos Básicos de Atención en Salud (EBAS), pero dada la situación, no se ha realizado la asistencia, ya que la contratación se realiza solo por tres meses y se suspende el servicio; situación que entorpece el acompañamiento en salud mental que se lleva. Las personas no logran contar con un acompañamiento sostenido y prolongado que les permita una recuperación emocional. En general, se evidencio en las comunidades una necesidad urgente de acompañamiento psicológico, por el estrés y zozobra que les representa afectaciones en su salud mental.
- No se identificaron necesidades de salud física derivadas de la emergencia y no se vio afectado el servicio del centro de salud, pues las comunidades referenciaron que el servicio que reciben es bueno y que en los últimos meses ha mejorado con el acompañamiento médicos los jueves.
- Las necesidades más urgentes son de salud mental. Hasta el momento no han recibido acompañamiento después de la emergencia, y que si bien se tiene proyectado la activación de EBAS aún no se ha confirmado. Se presentan síntomas de afectaciones psicológicas que pueden convertirse en Trastorno de Estrés Agudo y Postraumático.

6. EDUCACIÓN EN EMERGENCIAS

Indicadores de educación en emergencias

Acompañamiento de actores armados en la escuela y/o camino a ella	No
Fuego cruzado en torno a alrededores de la escuela	Sí
Riesgo de uso/utilización y vinculación de estudiantes en el conflicto	Sí
Amenazas/Afectación a docentes	No
Suspensión del servicio educativo de la institución o sedes educativas afectada durante la emergencia	Sí
Aumento de la deserción o abandono escolar	Sí
Violencias basadas en género, abuso y explotación sexual de niñas, niños o adolescentes	Sin información
Afectación psicosocial grave en miembros de la comunidad educativa.	Sí

Hallazgos y necesidades en Educación en Emergencias:

- En el corregimiento Raudal se identifica que en la emergencia no se interrumpió el servicio educativo, pero debido a que la institución está en proceso de rehabilitación, el servicio se viene prestando en tres puntos diferentes dentro de la comunidad; en el primero reciben clases los de primaria de primero a quinto, en otro lugar los de sexto a noveno y en un tercero décimo y once.
- La Vereda La Coposa, como la vereda La Llana, las escuelas cuentan con infraestructuras adecuadas debido a que dichas estructuras fueron entregadas por CICR y fueron dotadas con elementos pedagógicos y deportivos por parte de EPM (Empresas públicas de Medellín), quienes a su vez realizaron entregas de kits escolares a todos los niños y niñas que se encontraban en el sistema educativo de estas veredas, incluyendo la escuela del corregimiento El Raudal.
- En la vereda La Coposa se encuentran asistiendo los niños y niñas con normalidad a la sede de primaria Julio Cesar. En este sentido, los estudiantes que continúan con sus trayectorias educativas en bachillerato deben trasladarse hacia la sede Nutave, la cual se encuentra en la vereda El 12 a 40 minutos de distancia, cuenta con servicio educativo primaria y bachillerato.
- En la vereda La Llana hubo suspensión de las clases por una semana, debido a los enfrentamientos que se han venido presentando donde los docentes, padres, madres y/o cuidadores mencionan que no existen las condiciones de seguridad adecuadas para que los niños y niñas recibieran sus clases. Actualmente, se encuentran asistiendo 39 niños entre bachillerato y primaria.
- En relación con los riesgos de protección infantil, se evidencia la alta afectación emocional de los niños, niñas y adolescentes. La comunidad menciona que también se ha incrementado el riesgo de uso, utilización y vinculación. En una de las veredas, se referencia que se han presentado casos recientes de materialización de la vinculación de menores al conflicto.

- Los cuidadores mencionan mantener una preocupación y zozobra constantes, mientras sus hijos están en la escuela, por miedo a que haya enfrentamientos y queden en medio del fuego cruzado. Se requiere un espacio de formación a cuidadores en estrategias de juego ante el riesgo de confinamiento, que les permita acompañar de manera adecuada en casa a los NNAJ. Es importante mencionar que el CICR ha realizado algunos espacios de formación con los niños y niñas en comportamiento seguro, sin embargo, no se realizó formación con los cuidadores.

7. ANÁLISIS DE MERCADOS

Indicadores de análisis de mercados

La emergencia ha afectado la capacidad de suministro y autoabastecimiento en los mercados	Sí
En los últimos 15 días se ha notado una disminución en la cantidad de población que compra productos en este mercado	Sí
Los mercados pueden proporcionar suficientes productos básicos a tiempo para satisfacer las necesidades de la población	Sí
La emergencia ha generado la variación de los precios de los productos básicos	No
Actualmente los negocios enfrentan dificultades para mantener su operación (abastecimiento y venta) producto de la emergencia	Sí
Se identifica alguna dificultad/barrera de los participantes para acceder a los mercados	Sí

Servicios financieros y de abastecimiento:

¿Cuántos y cuáles lugares ofrecen servicios financieros en el área cercana a la población?

Puerto Valdivia y El Doce: Existen dos puntos físicos de pago Efecty, pero con baja capacidad para atender la demanda. Hay dos Puntos Atención Cercano de Bancolombia disponibles.

- Los agentes/puntos de venta/sucursales de servicios financieros identificados, no cuentan con el servicio de entrega de dinero en efectivo.
- Desde el evento/emergencia, no se ha tenido alguna dificultad para hacer dispersión o recibir flujo de efectivo de los puntos.
- Los Puntos de Servicios Financieros (PSF) no tiene capacidad para atender una dispersión de efectivo sobre el doble de su demanda actual.

Datos de quien(es) proporcionan la información

La recolección de información en esta Evaluación Rápida de Necesidades se realizó con la participación de perfiles comunitarios, institucionales, educativos y técnicos, integrados por hombres y mujeres. Para obtener más información, por favor escribir a: **ugi@co.acfspain.org**